|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Druh ovocného destilátu |  | Datum výdeje paragon |  |
| Množství vydané [litry50%obj.20st.C] |  | Množství reklamované [litry50%obj.20st.C] |  |
| Přeměření množství [litry] |  | Přeměření lihovosti (po smíchání) [50%obj.20st.C] |  |
| Obsah reklamace |
| Způsob vyřízení reklamace požadovaný zákazníkem |
| Způsob vyřízení reklamace navržený provozovatelem palírny |
| **Reklamaci zákazníka provozovatel palírny** uznává neuznává |
| **Se způsobem vyřízení reklamace navrženým provozovatelem palírny zákazník**souhlasí nesouhlasí |
| Podpis zástupce provozovatele palírny | Podpis zákazníka |

**Reklamační protokol**

v souladu se **zákonem** č.634/1992 Sb**. na ochranu spotřebitele**, zejména pak s §13 a §19 tohoto zákona a **Provozním řádem palírny „Pod lipou“**

 **Datum vyjádření k reklamaci** **Datum uplatnění reklamace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Provozovatel palírny** | **Zákazník** |
| tj. poskytovatel služby pěstitelského pálení v souladu se zákonem o lihu a prodávající v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

tj. pěstitel v souladu se zákonem o lihu a spotřebitel v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele |

|  |  |
| --- | --- |
| **Palírna „Pod lipou“****Zlatohorská s.r.o.****Myslivecká 840, 793 76 Zlaté Hory****IČO: 268 57 243****Tel., fax.: 554 658 154, Mob.: +420 734 460 677****web.: www.zlatohorska.cz** |  |