



Reklamační protokol

v souladu se **zákonem** č.634/1992 Sb. na ochranu spotřebitele, zejména pak s §13 a §19 tohoto zákona a
Provozním řádem palírny „Pod lipou“

Datum vyjádření k reklamaci

Datum uplatnění reklamace

Provozovatel palírny

tj. poskytovatel služby pěstitelského pálení v souladu se zákonem o lihu a prodávající v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele

Palírna „Pod lipou“

Zlatohorská s.r.o.

Sokolská 285, 793 76 Zlaté Hory

IČO: 268 57 243

Tel., fax.: 554 658 154, Mob.: +420 734 460 677

web.: www.zlatohorska.cz

Zákazník

tj. pěstitel v souladu se zákonem o lihu a spotřebitel v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele

.....

.....

.....

| | | | |
|---|------------------|--|--|
| Druh ovocného destilátu | | Datum výdeje paragon | |
| Množství vydané [litry50%obj.20st.C] | | Množství reklamované [litry50%obj.20st.C] | |
| Přeměření množství [litry] | | Přeměření lihovosti (po smíchání) [50%obj.20st.C] | |
| Obsah reklamace | | | |
| Způsob vyřízení reklamace požadovaný zákazníkem | | | |
| Způsob vyřízení reklamace navržený provozovatelem palírny | | | |
| reklamaci zákazníka provozovatel palírny <input type="checkbox"/> uznává <input type="checkbox"/> neuznává | | | |
| se způsobem vyřízení reklamace navrženým provozovatelem palírny zákazník <input type="checkbox"/> souhlasí <input type="checkbox"/> nesouhlasí | | | |
| Podpis zástupce provozovatele palírny | Podpis zákazníka | | |

